

## MEDIATOR DOSTĘPNY JEST W

### OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

W DZIWNOWIE

UL. MAŁA 3

72-420 DZIWNÓW

tel. 91 38 13 786

tel./fax 91 38 14 282

e-mail: [ops@dziwnow.pl](mailto:ops@dziwnow.pl)

[www.ops.dziwnow.pl](http://www.ops.dziwnow.pl)

Jeżeli jesteś zaangażowany w konflikt z osobą bliską – zgłoś się do pracownika socjalnego w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dziwnowie, który umożliwi Ci spotkanie z mediatorem.

Oferowane spotkania mediacyjne są skierowane do mieszkańców Gminy Dziwnów i są bezpłatne.

## Mediacja

- jest jednym z dobrowolnych sposobów rozwiązywania konfliktów,
- daje możliwość nawiązania dialogu pomiędzy równymi stronami, wyjaśnienia spornych kwestii i nawiązania porozumienia,
- daje stronom możliwość wpływu na treść ostatecznego porozumienia (ugody),
- pomaga w przywróceniu ładu i równowagi, angażuje uczestników do współpracy w celu rozwiązania problemu,
- dzięki zawarciu ugody można przyspieszyć ewentualne postępowanie sądowe lub administracyjne oraz zaoszczędzić koszty,
- przystąpienie do mediacji nie wiąże się z koniecznością zawarcia ugody.
- prowadzona jest przez bezstronnego i neutralnego mediatora,
- postępowanie mediacyjne jest poufne.



Gmina Dziwnów

## MEDIACJE RODZINNE



Ośrodek Pomocy Społecznej

w Dziwnowie

## **Mediacje rodzinne – sposób na rozwiązanie konfliktu w rodzinie**

Konflikty zdarzają się w każdej rodzinie. Bywa tak, że strony konfliktu są tak zaangażowane w ciągłe obwinianie się, pretensje, żale, ataki i klótnie, że nie potrafią spojrzeć na swoje problemy z dystansem. W takiej sytuacji nieodzowna **jest pomoc mediatora rodzinnego oraz udział w mediacji rodzinnej.**

**Mediacja** jest rozmową na temat możliwych rozwiązań zaistniałego konfliktu, w atmosferze wzajemnego poszanowania oraz zrozumienia potrzeb i interesów obydwu stron. **Mediator** pomaga spierającym się stronom rozważyć wszystkie możliwe rozwiązania, negocjować je w celu osiągnięcia dobrowolnego i obustronnie satysfakcjonującego porozumienia.

**Mediacja** jest procesem, w którym dochodzi do rozładowania negatywnych, napiętych emocji, nie ma w niej osób przegranych.

Negocjując, każdy jest wygrany – może przedstawić swój punkt widzenia, dochodzić swoich praw, czuć się wysłuchanym i zrozumianym.

**Mediacja** jest dobrowolna, poufna, nieformalna, gdyż nie wymaga protokołu z każdego wypowiedzianego zdania.

**Spór jest własnością stron a nie mediatora.**

## **POSTĘPOWANIE MEDIACYJNE**

### **Etap I**

Wstępne spotkania informacyjno-konsultacyjne.

W celu zapoznania się ze stanowiskiem uczestników mediacji, mediator spotyka się najpierw indywidualnie z każdą ze stron. Przedstawia im zasady mediacji oraz zapoznaje z procedurą. Na tym etapie mediator przeprowadza wywiad zmierzający do ustalenia jakie są oczekiwania i potrzeby obu skonfliktowanych stron.

### **Etap II**

Zasadniczym etapem mediacji jest tzw. sesja mediacyjna-czyli spotkania stron „twarzą w twarz” w obecności mediatora. Sesja mediacyjna rozpoczyna się od powtórnego wyrażenia przez uczestników zgody na przeprowadzenie mediacji. Mediator zarządza wysłuchanie stron, dzięki temu strony mają okazję poznać swoje wzajemne oczekiwania, mogą wsłuchać się w uczucia i potrzeby drugiej strony. Na tym etapie dochodzi do wyłonienia spornych kwestii, pojawiają się także pierwsze propozycje ich rozwiązania. Uczestnicy mediacji przechodzą następnie do negocjacji. Każda ze stron przedstawia swoją propozycję rozwiązania konfliktu, a następnie za pomocą negocjacji strony zmierzają z pomocą mediatora do wypracowania kompromisu. Mediacja kończy się wraz z podpisaniem porozumienia.

## **CO TO JEST UGODA?**

To umowa zawarta między stronami sporu (konfliktu), w której określone są wzajemne prawa i obowiązki stron.

Uczestnicy mediacji nie są zobowiązani do zawarcia ugody, strony nie są związane propozycjami wzajemnych ustępstw, czy oświadczeniami składanymi przed mediatorem i nie mogą się na nie powoływać w trakcie dalszego postępowania. Niezawarcie ugody nie powoduje dla stron uczestniczących w mediacji żadnych negatywnych konsekwencji. Strony mogą nadal dochodzić swoich praw w postępowaniu sądowym.

## **KIEDY WARTO SKORZYSTAĆ Z MEDIACJI**

1. Sprawy rozwodowe:  
Sposób rozstania, rodzaj pozwu z orzekaniem o winie czy bez orzekania, władza rodzicielska, miejsce zamieszkania dziecka, kontakty dziecka z rodzicem, sposób korzystania ze wspólnego mieszkania po rozwodzie, wysokość alimentów.
2. Sprawy związane z opieką nad dziećmi po rozwodzie orzekane przez sądy rodzinne
3. Inne sprawy rodzinne:  
Konflikty małżeńskie, konflikty między rodzicami i dziećmi (także dorosłymi dziećmi), konflikty między członkami dalszej rodziny, pomoc w uzgodnieniu zasad opieki nad członkami rodziny chorymi, niepełnosprawnymi, w podeszłym wieku.